

# **Preguntas Frecuentes**

Titanplay Sistema  
Lotto animal Pro

## Preguntas Frecuentes de la Taquilla

### 1) *Se me olvido la Clave que debo hacer*

Antes esta situación es recomendable acudir a su banquero o administrador de sistema o la persona con la que adquirió el usuario para el sistema

### 2) *Qué pasa si el sistema se actualiza*

*Todas las actualizaciones están previamente probadas antes de ser lanzado el uso comercial por lo tanto no debe generar ningún error. Si presenta algún error contacte con su administrador o banquero*

### 3) *Error de Sin internet*

Este error quiere decir que el sistema está presentando problemas con el internet, verifique su conexión y vuelva a intentar

### 4) *Ticket imprime letras grandes*

Utilice los driver de impresora **Generic/Text Only**

### 5) *La taquilla no se registra mi usuario al entrar, señala "Usuario incorrecto"*

Cuando la taquilla no registra en la computadora, verifique que está colocando los datos correctos y si tiene conexión a internet, de continuar la falla, contacte con su banquero o administrador

### 6) *Puede usarse la misma taquilla en equipos diferentes.*

*el sistema tiene un identificador de conexión por lo tanto si se entra desde un punto de acceso con un usuario, ya este no podrá entrar más desde otro lugar y si lo hace se desconectara del punto actual*

### 7) *Como anular un ticket que no fue impreso*

Copie el Serial del último ticket con se indica en la figura anterior

### 8) *En qué consiste el ticket electrónico*

Es un ticket que no se imprime físicamente, pero si puede consultar en la página web de la plataforma

### 9) *El ticket no se registra por falta de limite*

Revise con su banquero el límite asignado a la taquilla y el límite general de la administradora